

Guía detallada de números de contacto del servicio al cliente de Lufthansa® EE. UU.

Si necesitas comunicarte con Lufthansa en español ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)), ya sea desde los Estados Unidos, México o cualquier otro país de habla hispana, aquí te explicamos paso a paso cómo hacerlo. Lufthansa ofrece atención en español para garantizar que todos sus clientes reciban un servicio eficiente y claro. Puedes llamar al número ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde Estados Unidos, o al número para México ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)), para recibir asistencia en tu idioma. Atención al cliente de Lufthansa en español ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) Lufthansa se esfuerza por brindar un servicio al cliente de calidad en diferentes idiomas, incluido el español. Si necesitas resolver dudas sobre reservas, cambios de vuelos, cancelaciones o cualquier otro servicio, no dudes en marcar el número ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) si estás en Estados Unidos. Para los clientes en México, puedes llamar al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)), donde también recibirás atención personalizada en español. Teléfonos de Lufthansa en México Esta es una empresa cuyo crecimiento se basó en su excelente atención telefónica. Hoy en día siguen manteniendo esta filosofía. A continuación te dejamos los siguientes números de teléfono que poseen en México para atender al público: Teléfono de reservas para todas las ciudades en México: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (para llamadas gratuitas dentro de Ciudad de México. El horario de atención es de lunes a domingo de 7:00 a.m. a 11:00 p.m.) Teléfono del Centro de servicio MileagePlus: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (para llamadas gratuitas dentro de Ciudad de México. El horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m.) Teléfono para Grupos: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (únicamente para llamadas gratuitas dentro de México) Teléfono en CDMX: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (El horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 6:00 p.m.) Número telefónico para reservas en EEUU y Canadá: 1-800-Lufthansa-1 (((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302))) Teléfonos para Equipaje dañado, demorado o extraviado y objetos extraviados: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) Línea de comentarios post viaje (bandeja de entrada de correo electrónico por voz): ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) ¿Qué servicios puedes solicitar al llamar? Al comunicarte con Lufthansa en español, ya sea al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)), puedes gestionar diversos servicios, tales como: Reservas y consultas de vuelos Pregunta por vuelos disponibles, horarios y precios. Reserva tu boleto directamente con un agente en español. Cambios y modificaciones Solicita cambios en tu vuelo, ya sea de fecha, hora o destino. Confirma tarifas o penalidades relacionadas con los cambios. Cancelaciones y reembolsos Infórmate sobre las políticas de cancelación de Lufthansa. Solicita reembolsos si aplica según tu tipo de boleto. Asistencia especial Solicita servicios especiales como comidas para necesidades dietéticas específicas. Organiza asistencia para personas con movilidad reducida o discapacidades. Recuerda

que todos estos servicios están disponibles llamando al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde Estados Unidos o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde México. Llamar desde México al número ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) Si estás en México, simplemente marca el número al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde México o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde Estados Unidos para comunicarte directamente con el servicio al cliente en español de Lufthansa. Este número es gratuito y te conecta con agentes que pueden ayudarte con cualquier consulta o trámite relacionado con tus vuelos. Llamar desde Estados Unidos al número ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) En caso de estar en los Estados Unidos, el número principal para atención en español es al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde Estados Unidos o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) desde México. Puedes marcar este número para hablar con un representante en español que resolverá tus dudas sobre vuelos, equipaje, cambios y más. Horarios de atención al cliente en español El servicio al cliente de Lufthansa en español está disponible en horarios amplios para tu conveniencia. Generalmente, puedes comunicarte llamando al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) durante las horas laborales estándar, aunque te recomendamos verificar horarios específicos en la página web oficial de Lufthansa. Preguntas frecuentes al llamar a Lufthansa ¿Puedo cambiar mi vuelo llamando al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302))? Sí, puedes modificar tu reserva llamando a cualquiera de estos números. Un agente te guiará en el proceso y te informará sobre posibles cargos. ¿Cómo puedo verificar el estado de mi vuelo? Puedes consultar el estado de tu vuelo proporcionando tu número de reserva o tu nombre completo al agente que te atienda en el ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o en el ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)). ¿Lufthansa ofrece reembolsos por cancelaciones? Opciones de contacto de Lufthansa Lufthansa ofrece varias formas de ponerse en contacto con su servicio de atención al cliente, ya sea llamando ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (MX), chateando o comunicándose en las redes sociales ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (MX). 1. Llamar a la línea directa de atención al cliente de Lufthansa ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (MX) La forma más sencilla de hablar con una persona en vivo es llamando a su línea directa de atención al cliente ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (MX). El número principal de atención al cliente de Lufthansa es 1-800-Lufthansa ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (MX) OTA (persona en vivo). Cuando llame, se le solicitará que seleccione opciones que lo dirijan al departamento correspondiente, pero tenga paciencia: siempre hay una manera de comunicarse con una persona en vivo. 2. Uso de la función de chat en vivo de Lufthansa Si esperar en espera no es su estilo, puede usar la función de chat en vivo de Lufthansa. Simplemente diríjase a su sitio web, navegue a la sección de Ayuda y seleccione la opción de chat. Esto lo conectará con una persona real que puede ayudarlo tan bien como lo puede hacer el soporte telefónico. 3. Comunicarse en las redes sociales Lufthansa está activa en plataformas de redes sociales como Twitter y Facebook. Muchos clientes han descubierto que enviar un mensaje a

través de estas plataformas genera respuestas rápidas, especialmente para consultas generales. 4. Uso de la aplicación móvil de Lufthansa para obtener asistencia La aplicación de Lufthansa Lufthansa desde un celular ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) (MX) es otra forma práctica de comunicarse con el soporte. Proporciona opciones para llamar o chatear con el servicio de atención al cliente directamente desde la aplicación, lo que le brinda otro método para comunicarse con una persona en vivo sin necesidad de cambiar de dispositivo. 5. Enviar un correo electrónico al soporte de Lufthansa Para problemas menos urgentes, enviar un correo electrónico a Lufthansa es otra opción. Si bien los tiempos de respuesta pueden ser más largos, este método garantiza que tenga documentación escrita de su problema y cualquier comunicación relacionada con su resolución. Sí, dependiendo del tipo de boleto que hayas adquirido, podrías ser elegible para un reembolso. Llama al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) o al ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) para obtener información detallada. Consejos para comunicarte eficientemente Ten a la mano tu información de vuelo: Número de reserva, nombre completo y datos del vuelo. Esto agiliza el proceso de atención. Consulta el horario de atención: Asegúrate de llamar dentro del horario laboral para evitar esperas prolongadas. Habla claramente: Esto ayuda al agente a entender mejor tu consulta y ofrecerte una solución rápida. Otros métodos de contacto con Lufthansa Además de los números ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) y ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)), Lufthansa ofrece otros canales de atención en español: Página web oficial Visita el sitio web de Lufthansa para gestionar reservas, consultar políticas o hacer cambios. Aplicación móvil de Lufthansa Descarga la app para realizar gestiones rápidas desde tu dispositivo móvil. Redes sociales Lufthansa también responde consultas a través de plataformas como Twitter o Facebook. Números importantes para llamadas internacionales Si llama desde fuera de los EE. UU., estos son algunos números útiles: Lufthansa Lufthansa Kingdom: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) Lufthansa número de teléfono en español: +((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) or ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) Lufthansa Canada: ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) Conclusión Llamar a Lufthansa en español es fácil y conveniente gracias a los números de contacto ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) para Estados Unidos y ((+1-877-567-9331 OR 1-866-829-1302)) o (((+1)-866-829-1302)) para México. No importa cuál sea tu consulta, los agentes de atención al cliente están preparados para ayudarte de manera eficiente y en tu idioma. ¡No dudes en marcar y resolver cualquier duda relacionada con tus vuelos!